

PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet för sociala frågor,
tisdagen den 18 februari 2025, kl. 15.00 – 16.50

Närvarande:

Ylva Samuelsson, ordförande
Mikael Kindbladh, 1:a vice ordförande
Lise-Lotte Jonasson, 2:a vice ordförande
Susanna Olsen, socialchef
Sara Karlsson, nämndsekreterare
Alma Maslan, verksamhetschef vård- och omsorg i ordinärt boende
Meliha Pismo, verksamhetschef vård- och omsorgsboende
Mattias Björk, kundtjänstchef AB Gislavedshus
Mimmi Hast, utvecklingsledare

Birgitta Stensson, PRO Burseryd/Broaryd
Barbro Carlsson, Anderstorp SPF Seniorerna
Sonja Almgren, Anderstorp SPF Seniorerna
Laila Rosén, Burseryd-Broaryd SPF Seniorerna
Lars-Ingvar Björk, Reftele SPF Seniorerna
Lars-Erik Petersson, Reftele SPF Seniorerna
Lars Larsson, Villstad SPF Seniorerna
Anne-Marie Svensson, Villstad SPF Seniorerna
Ing-Britt Häger, Ås SPF Seniorerna
Lennart Carlsson, Gislaved SPF Seniorerna
Maija Paananen, SKPF Avd. 73 Östbo/Västbo
Harald Granlund, SKPF Avd. 73 Östbo/Västbo
Roland Olsson, RPG Anderstorp

1. Val av justerare

Laila Rosén utses att justera protokollet.

2. Information om resultatet av Hemtjänstindex

Alma Maslan, verksamhetschef vård- och omsorg i ordinärt boende, informerar om resultatet av Hemtjänstindex för år 2024. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten med syftet att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar. Detta index gör det möjligt att

jämföra hemtjänstens totala kvalitet både mellan kommuner och över tid. För år 2024 hamnade Gislaveds kommun på en medelnivå med plats 184 nationellt. I GGVV-regionen, Gislaveds, Gnosjö, Värnamo och Vaggeryds kommuner, rankades Gislaved högre än övriga kommuner. Hemtjänstindex är uppdelat i fyra olika delar för att ge en mer detaljerad bild av kvaliteten. Den första delen fokuserar på hur bra informationen till brukarna och anhöriga är. Gislaveds kommun fick ett resultat på 88,5 kvalitetspoäng, vilket placerade kommunen i den högre nivån när det gäller informationskvalitet. Den andra delen handlar om biståndshandläggningen och innefattar bland annat hur flexibelt biståndsbeslutet är och hur väl det anpassas efter den enskildes behov. Gislaveds kommun fick 34,8 kvalitetspoäng, vilket är ett resultat som placerar kommunen i den lägre rankningen. Den tredje delen av Hemtjänstindex handlar om själva utförandet av hemtjänsten, där faktorer som bemötande, delaktighet, nöjdhet, förtroende och kontinuitet bedöms. Gislaveds kommun fick ett medelresultat i denna del med 77,8 kvalitetspoäng, vilket innebär att kommunen ligger på en genomsnittlig nivå när det gäller att leverera hemtjänst. Den fjärde delen handlar om hur kommunen arbetar med stöd och utveckling för att kontinuerligt förbättra och anpassa kvaliteten på hemtjänsten. Här hamnade Gislaveds kommun på en lägre nivå med 39,9 kvalitetspoäng.

År 2023 rankades Gislaveds kommun på plats 111 nationellt, vilket är ett bättre resultat från hur kommunen rankades år 2024. Det ställs en fråga kring vad målsättningen var för år 2024 och hur verksamheten arbetar framåt med att förbättra sitt resultat. Alma Maslan informerar att verksamheten har som mål att nå en placering bland de 100 bästa kommunerna. Resultatet av Hemtjänstindex visar stora skillnader mellan kommunerna, vilket till stor del beror på att inte alla kommuner deltar i alla undersökningar. De kommuner som inte deltar får en lägre poäng, vilket kan påverka den slutgiltiga rankingen. För att uppnå målsättningen har Gislaveds kommun deltagit i samtliga undersökningar under år 2024. För att ytterligare förbättra resultaten arbetar verksamheterna med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet, genom att exempelvis arbeta för att införa kvalitetsregistret Senior alert samt att implementera mer välfärdsteknologi och fortsätta att arbeta med rutiner kring fast omsorgskontakt för att höja kvaliteten på hemtjänsten.

Det ställs även en fråga om vad den viktigaste förklaringen är till att kommunens resultat sjönk från plats 111 år 2023 till plats 184 år 2024. Alma Maslan informerar att mätningen är unik för att den samlar in all tillgänglig data som finns, men det finns svårigheter i början innan kommuner hittar sina arbetssätt. Det är viktigt att delta i alla undersökningar för att det inte ska uppstå turbulens i resultaten.

Ytterligare en fråga som lyfts är hur resultatet av Hemtjänstindex analyseras samt personalens delaktighet. Alma Maslan svarar att man ser tydliga kopplingar till vissa delar, andra delar är svåra att analysera. Verksamheterna tar fram åtgärder för att påverka nästa mätning. Man genomför även intervjuer med brukare för att få ett bredare underlag än statistiken. Intervjuerna som genomförs är anonyma och frivilliga och brukaren får information i förväg vad frågorna handlar om. Hemtjänsten har ett nära ledarskap där enhetscheferna arbetar kliniskt i verksamheterna. Vid arbetsplatsträffar informeras resultatet till all personal där tankar, idéer och förslag från personalgrupperna samlas in.

3. Frågor om försäkringar avseende vård- och omsorgsboendena

Det har uppkommit frågor kring försäkringar för hyresgäster som bor på kommunens vård- och omsorgsboenden. De som bor på kommunens vård- och omsorgsboenden behöver ha en hemförsäkring som täcker skador inom deras egna boende. Frågan som ställs är ifall försäkringen täcker skador som inträffar utanför hyresgästens egna boende och ifall det finns någon olycksfallsförsäkring för sådana situationer. Socialchef Susanna Olsen tar med sig frågorna och återkommer med svar vid ett kommande möte.

Det ställs också en fråga om de som bor på vård- och omsorgsboenden inte får delta när aktiviteter hålls på en träffpunkt på grund av försäkringsregler. Meliha Pismo, verksamhetschef vård- och omsorgsboende, informerar om att det inte beror på försäkringar. De aktiviteter som arrangeras på träffpunkterna är specifikt riktade till personer som bor i ordinärt boende, medan aktiviteter på vård- och omsorgsboenden är till för de boende på dessa enheter. Det förekommer ibland samordning av aktiviteter mellan de olika verksamheterna där alla kan delta.

4. Övriga frågor

Det ställs en fråga ifall vård- och omsorgsboendet Klockaregården i Anderstorp anordnar besöksgrupper där kyrkan är delaktig. Verksamhetschef Meliha Pismo tar med sig frågan och återkommer med svar.

Det ställs även en fråga om det stämmer att restaurangen på Mariagården i Smålandsstenar inte serverar mat på helgerna till de som bor i ordinärt boende i samma område. Verksamhetschef Meliha Pismo informerar om att restaurangen är stängd under helgerna för alla externa matgäster.

Socialchef Susanna Olsen informerar om de pågående utredningsuppdrag som är en del av socialnämndens ytterligare åtgärder för en ekonomi i balans.

Utredningsuppdragen innefattar tre huvudområden vilket är matdistribution, riktlinjer för städ och att göra en översyn av strukturen för vård- och omsorgsboendena. Utredningsuppdragen kommer att lyftas för beslut vid socialnämndens sammanträde den 25 mars 2025. Med anledning av detta kallas kommunala pensionärsrådet till ett extramöte den 18 mars 2025 och ges möjlighet att lämna synpunkter.

5. Information om resultatet av Gislavedshus enkätundersökning gällande boendeformer för äldre

Mattias Björk, kundtjänstchef på AB Gislavedshus, presenterar resultaten från en enkätundersökning som genomfördes under oktober och november förra året om boendeformer för äldre. Den 28 september 2024 beslutade kommunfullmäktige att sälja boendefastigheter till AB Gislavedshus, vilket innebär att bolagets uppdrag har utökats med att även ta ansvar för de bostäder som kommunen är skyldig att tillhandahålla. Tillsammans med Gislaveds kommun har fyra olika boendeformer identifierats: boenden med gemensamma utrymmen, ordinärt boende med bistanndsbedömning, lägenheter som hyrs av kommunen samt boenden som hyrs av kommunen.

Det finns olika typer av boenden för äldre som möter olika behov. Idag är 93 % av 75-åringarna i Skandinavien friska, vilket leder till ett behov av att tänka nytt när det gäller boendeformer för äldre. Den tredje åldern innebär att man är aktiv och bor i sitt eget boende, medan den fjärde åldern innebär en högre grad av sjuklighet, såsom demens, somatiska sjukdomar och skörhet, vilket gör att man behöver mer vård och omsorg. För personer mellan den tredje och fjärde åldern undersöks nu möjligheten att skapa ett alternativt boende för dem som inte är sjuka men kanske har funktionsnedsättningar, balansproblem eller muskelsvaghet och behöver assistans i vardagen. Ett sådant alternativ kan vara ett trygghetsboende, som ännu inte finns i kommunen idag.

I Gislaveds kommun finns det idag seniorboenden för personer som är över 70 år. Dessa finns i Burseryd, Hestra, Anderstorp, Gislaved, Smålandsstenar och Reftele. Dessa seniorbostäder är inte biståndsbedömda och fördelas efter kösystem. Samtliga seniorboenden ligger centralt och har närhet till olika aktiviteter och träffpunkter. År 2022 fick AB Gislavedshus i uppdrag av Gislaveds Kommunhus AB att utreda möjligheten att bygga ett trygghetsboende. Ett helhetsförslag om kostnader och konsekvenser för bolagets verksamhet ska ingå i utredningen.

Ett trygghetsboende innebär en boendeform för äldre med hög tillgänglighet, trygghet och stöd i vardagen. Det ska finnas tillgång till gemensamhetslokal, en trygghetsvård/värdinna på plats delar av tiden, och för att bo där måste en i hushållet vara 65 år eller fylla 65 år under året. Utredningen om trygghetsboende består av tre delar: marknadsundersökning, kalkyl och konsekvenser för bolagets verksamhet.

Enkätundersökningen som genomfördes bland personer över 55 år under oktober och november 2024 hade som syfte att kartlägga dagens bostadssituation i kommunen, hur framtidens behov kan mötas samt undersöka intresset för trygghetsboenden. Totalt svarade 215 personer på enkäten, där majoriteten var bosatta i Gislaved eller Anderstorp och i åldern 75-84 år. De vanligaste orsakerna till att överväga att flytta var hälsa, ålder, boendets skötsel, trygghet, bekvämlighet, läge och ekonomi. 46 % av de svarande angav att de skulle kunna tänka sig att bo i ett trygghetsboende i framtiden. Enligt enkätsvaren är de viktigaste faktorerna för framtidens boende för seniorer tillgänglighet, bekvämlighet, trygghet, social samvaro samt närhet till service. Sammanfattningsvis efterfrågas boenden som är lättskötta, trygghetsinriktade och socialt stimulerande, med fokus på att stödja ett självständigt och aktivt liv så länge som möjligt.

Under våren 2025 kommer resultaten från enkäten att analyseras och kalkyler för nybyggnation eller ombyggnation tas fram. Mattias Björk rekommenderar alla att tidigt ställa sig i bostadskö för att kunna bli erbjuden en bostad i framtiden. Det kostar inget att stå i bostadskö hos AB Gislavedshus, och man kan antingen registrera sig på deras hemsida eller kontakta dem direkt.

En synpunkt som lyfts är behovet av boendeformer som främjar social samvaro, särskilt eftersom ensamhet är en oro som allt fler äldre känner. Det inte bara viktigt med tillgänglighet och närhet till service, utan också att kunna vara en del av ett socialt sammanhang. Ensamhet kan påverka både den fysiska och psykiska hälsan, och det är därför viktigt att boendeformer utformas på ett sätt som möjliggör gemenskap.

6. Information om upplevelseverkstaden 2025

Mimmi Hast, utvecklingsledare, informerar om upplevelseverkstaden vilket är en upplevelsebaserad aktivitet för elever i årskurs 8 där de får möjlighet att testa på olika delar inom vård- och omsorgsyrlen. Detta genomförs i samarbete med GGVV-kommunerna, Värnamo sjukhus samt vård- och omsorgscollege.

I år var andra gången som upplevelseverkstaden anordnades och hölls mellan 21 och 30 januari 2025 på Värnamo sjukhus där cirka 120 elever deltog per dag. I 20 olika rum genomfördes aktiviteter där kommunen ansvarade för att visa upp sina verksamheter inom äldreomsorg, funktionsstöd och hemsjukvård. Värnamo sjukhus presenterade en rad olika verksamheter, bland annat förlossning och BB, kvinnohälsovård, hjärt- och lungräddning, akutverksamhet, psykiatri, ortopedi och röntgen.

Syftet med upplevelseverkstaden är att attrahera framtida medarbetare till vård- och omsorgsyrlen genom att ge eleverna möjlighet att själva testa på arbetsmoment, istället för att bara lyssna på information. Upplevelseverkstaden är ett sätt att ge ungdomarna praktisk erfarenhet och hjälpa dem att förstå vilka olika yrken som finns inom vård och omsorg. Kommunen står inför stora kompetensutmaningar framöver, bland annat på grund av demografiska förändringar, pensionsavgångar i verksamheterna och den ökande komplexiteten i ärenden. Därför är det viktigt att inspirera och ge ungdomar en inblick i yrkenas bredd redan innan de gör sitt gymnasieval. Eleverna fick prova på arbetsmoment som att genomföra motiverande samtal, förflytta en person i en lift, vända någon i sängen och arbeta med aktiveringshjälpmedel. Eleverna gav positiv återkoppling efter upplevelseverkstaden, och flera uttryckte sin förvåning över hur många olika yrkesmöjligheter som finns inom vård och omsorg.

En fråga ställs gällande hur killarna upplevde upplevelseverkstaden då det behövs fler killar som väljer att utbilda sig inom vård och omsorg. Mimmi Hast svarar att de uttryckte att de tyckte att det var roligt att få möjlighet att prova på olika arbetsmoment. De uppskattade särskilt den tekniska aspekten av aktiviteterna, såsom att arbeta med hjälpmedel och välfärdsteknik, och många av dem kände att det var mer intressant än de förväntat sig. För att få fler killar att välja vård- och omsorgsyrlen är det också viktigt att visa upp representationen av män i yrket.

Sara Karlsson, sekreterare

Ylva Samuelsson, ordförande

Laila Rosén, justerare