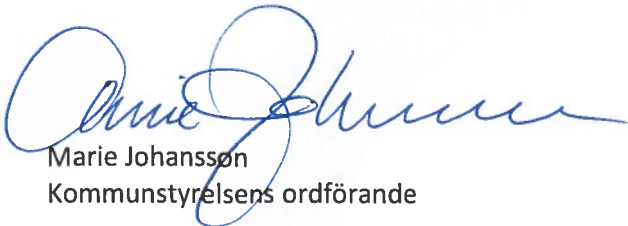


Svar på interpellation angående införskaffande av tele-svar till Gislaveds kommun

Då frågan har lyfts tidigare och i och med att denna interpellation lämnats in förstår vi att det finns ett behov av att se över hur tillgängliga vi är för våra invånare i Gislaveds kommun.

Den 2 maj öppnar Gislaveds kommun upp sitt kontaktcenter som ska vara den första kontaktvägen in i kommunen. I samband med att man ser över kontaktvägar och utvecklar nya är tillgänglighet för alla målgrupper något som kommer att genomsyra val, beslut och utredningar.

Kontaktcenter kommer att ha en plan för tillgänglighet både gällande det fysiska mötet med människor men även i det digitala mötet både via telefon, hemsida och i utvecklandet av e-tjänster.



Marie Johansson
Kommunstyrelsens ordförande

KOMMUNSTYRELSEFÖRVALTNINGEN

POSTADRESS	BESÖKSADRESS	TELEFON/FAX	E-POST/WEBB	ORGANISATIONSNR	GIRO
Gislaveds kommun 332 80 Gislaved	Stortorget 1 Gislaved	0371-810 00 0371-811 51	kommunen@gislaved.se gislaved.se	212000-0514	Bankgiro 426-7225