

Överenskommelse mellan Patientnämnden, Region Jönköpings län och länets kommuner avseende patientnämndsverksamhet

Bakgrund

En överenskommelse har träffats mellan Patientnämnden, Region i Jönköpings län och länets 13 kommuner som innebär att:

1. Patientnämndens åtagande

Patientnämnden vid Region Jönköpings län åtar sig att åt kommunerna bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. och reglemente för Patientnämnden.

Patientnämnden ska bland annat stödja och hjälpa patienter inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård samt den tandvård enligt tandvårdslagen (1985:125) som bedrivs helt eller delvis av Regionen.

Nämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutvecklingen och hög patientsäkerhet i vården genom att hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i vården, främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal, hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.

2. Information om patientnämndens verksamhet

Patientnämnden förbinder sig att tillhandahålla patientnämndsinformation i form av broschyrer som ska finnas tillgänglig för allmänheten hos kommun.

Kommunen ska se till att dess invånare och berörda verksamheter i kommunen, samt dess personal får information om Patientnämndens verksamhet, såväl genom spridning av ovan nämnda broschyrer som genom information på kommunens

webbplats eller motsvarande samt i den allmänna kommuninformation som kan förekomma. Informationen om Patientnämnden får utöver detta även ske på annat sätt.

3. Handläggning av patientnämndsärenden

Kommun och dess organ samt tjänstemän ska vara Patientnämnden behjälplig i sin handläggning av ärenden. Kommun och dess organ samt tjänstemän ska snarast, och utan kostnad, ge nämnden den information och de svar som begärs som nämnden behöver för att fullgöra sina uppgifter. Detta gäller även med de privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård enligt avtal med kommunen.

4. Redovisning och återkoppling

Patientnämnden ska till kommunen årligen eller efter begäran redovisa de ärenden som nämnden erhållit för handläggning i aidentifierat skick vad gäller anmälaren. Patientnämnden ska till kommunen återföra vunna insikter om otillfredsställande förhållanden så att brister uppmärksammas, åtgärdas och kan förebyggas såväl på tjänstemannanivå som vid behov på politisk nivå. Kommunen ska informera Patientnämnden om de åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas i kommunen för att förhindra upprepning av det inträffade som föranlett ärendet.

5. Kontaktperson/er och kontaktuppgifter

Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för överenskommelsen. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

6. Försäkringsfrågor

Kommunerna ska hålla Patientnämnden informerad om vilket försäkringsbolag som kommunen anlitar för patientförsäkringen samt vem som är kommunens kontaktperson i frågan.

7. Giltighet för överenskommelse

Denna överenskommelse gäller från och med den dag då Region Jönköpings län och respektive kommun godkänt överenskommelsen till och med den 31 december 2018. Överenskommelsen löper därefter fyra år i taget räknat från den 1 januari efter det år allmänna val hållits i landet om det inte sägs upp senast 6 månader före nästa mandatperiod.

8. Förändringar i överenskommelsen

Uppkommer för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för överenskommelsen, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är parterna berättigade att begära förhandling om ändringar i överenskommelsen som är direkt påkallade

härav. Förslag till förändring eller uppsägning av detta avtal kan väckas av endera parten och ska skriftligen tillställas den andra parten. Ärenden som aktualiserats och inte hinner slutföras under eventuell uppsägningstid ska fullföljas av Patientnämnden.

9. Parternas godkännande

Överenskommelsen gäller under förutsättning av Region Jönköpings län och kommunernas godkännande. Denna överenskommelse har upprättats i 14 exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Jönköping den 2016-06-21

För Patientnämnden i Region Jönköping

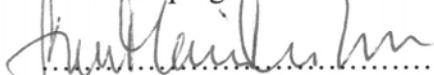

.....

Ragnwald Ahlnér, ordförande


.....

Jeanette Byskén Henriksson, sekreterare

För Jönköping kommun 2016- -


.....

Ann-Marie Nilsson
Kommunstyrelsens ordförande


.....

Carl-Johan Korsås
Stadsdirektör