



GISLAVEDS
KOMMUN

Kommunal Digital

Agenda

2018-2020

Innehållsförteckning

Digital agenda för Gislaveds kommun.....	
Inledning	
Syfte	
Bakgrund	
Prioriterade områden	
- Bredband/Fiber – kommunikation	
- Vårldsteknologi	
- Vision E-hälsa 2025	
- Säkerhet	
- Informationssäkerhet	
- Samverkan på regional och kommunal nivå	
- Digital mognad	
- Digitala tjänster	

Digital agenda för Gislaveds kommun

Digitalisering i människans tjänst

Sverige är på många sätt en framstående IT-nation med bra infrastruktur, avancerade tjänster och med en stor andel av befolkningen som regelbundet använder IT och internet. Sverige ligger i världsklass enligt många rapporter som tagits fram de senaste åren kring bredbandsutbyggnad, IT och dess nyttjande. Däremot har omvärlden gått förbi när det gäller den offentliga sektorns nyttjande av IT för att erbjuda tjänster mot invånarna.

Inledning

Digital transformation sker nu

Gislaveds kommun är inte ensam på den digitala resan. Varje kommun, varje region och alla branscher påverkas av de förändringsvågor som den digitala världen för med sig.

Digitaliseringen är en av vår tids viktigaste samhällsförändrande krafter. När omvärlden rör sig måste Gislaveds kommun ligga i fas, eller helst lite före. Kommunen måste bli bättre på att utnyttja de resurser den redan har och på att samarbeta med andra aktörer i samhället.

Gislaveds kommuns Vision 2040 har Attraktivitet och utveckling som prioriterat område och fokus på digital delaktighet. Digitaliseringen av våra verksamheter är ett bidrag till en ökad transformation. För att invånarna ska få bästa möjliga service för sina skattepengar behöver kommunen utvecklas. Att verksamhetsutvecklingen är digital är väl bekant för alla men tekniken är "bara" teknik. Den stora förändringen är den kulturella resa som kommunen står inför. Stora utmaningar finns att utveckla befintlig personal och vara en attraktiv arbetsgivare genom att locka till sig nya medarbetare men konkurrensen är stenhård och alla arbetsgivare vill vara attraktiva. Gislaveds kommun behöver arbeta smartare både inom verksamheten och för dem vi är till för.

Syfte

Detta dokument har till syfte att stötta förvaltningarna i att utveckla sin verksamhet genom digitalisering. Det ska underlätta för invånare, företag och organisationer i Gislaveds kommun. Gislaveds kommun har målet att vara en kommun med digital kompetens i framkant. Den digitala agendan ska visa kommunens viljeinriktning och pekar ut områden att fokusera på under de närmaste åren. Agendan blir en gemensam riktlinje för att möta verksamheternas utveckling genom digitalisering. Med tydliga prioriterade områden som bas tar beredningsgruppen för digitalisering fram förslag till prioriterade insatser via det ledningssystem för digitalisering som Gislaveds kommun byggt upp.

Indikatorer

Gislaveds kommun använder sig främst av SKL:s utvärderingsverktyg eBlomlådan för att mäta kommunens digitala service till medborgare och företag och arbete med verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering. Verktöget är skapat för att ge kommuner stöd och underlag till fortsatt utveckling samt lokala prioriteringar:

- eBlomlådan ger en övergripande bild över kommunens digitalisering vilket lämpar sig särskilt väl som ett underlag för redovisning, analys och strategiska vägval på ledningsnivå.
- eBlomlådan utgör också tillfällen för dialog kring kommunens möjligheter att förbättra service med stöd av digitalisering och digitala tjänster.
- eBlomlådan kan även användas som ett underlag i kommuners löpande kvalitetsarbete och för att sätta mål för och följa upp kommunens digitaliseringsarbete vilket vi gör inom Gislaveds kommun.

Gislaveds kommuns styrmodell och arbetsätt kring digitalisering

Gislaveds kommun ledningssystem för digitalisering är en styrningsmodell som stimulerar till verksamhetsutveckling genom digitalisering, Digitaliseringsprocessen. för att arbeta med digitaliseringen i kommunens verksamheter och består utav en behovsfångst och en förvaltningsmodell. Behovsfångsten ”fångar upp” verksamheters behov och ett arbetsutskott går igenom och ser om behovet går att tillgodose internt, annars går ärendet till beredningsgruppen för digitalisering där beslut samt prioritering görs. Förvaltningsmodellen följer behovsfångsten samt årshjulet för budgethantering. Förvaltningsmodellen innebär riktlinjer hur samspelet mellan IT och verksamheten ska fungera. Vad ingår i en grundtjänst, förvaltningsplaner, systemsäkerhetsplan, klassning av system, förändring i verksamheten etc.

Beredningsgruppen för digitalisering består av representanter från kommundirektörens ledningsgrupp och är kommundirektörens stöd för beslut om frågor som rör digital utveckling.

Gislaveds kommun har en generell projektmodell för förstudier, inför investeringar och för utvecklingsprojekt samt uppdrag. Men för att klara de omställningar som den digitala transformationen för med sig kommer också en hög grad av innovation att krävas. Detta, till synes, motsatsförhållande med två lägen där det ena ska säkra stabilitet och pålitlighet i existerande system och det andra ska möjliggöra dynamik och innovation i nya lösningar, är en balansgång som kommer kräva stort fokus under kommande år.

Omvärld

Den regionala digitala agendan har tre övergripande mål:

- En enklare vardag för privatpersoner och företag
- Ett smartare och öppnare samhälle som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i den verksamhet som bedrivs

Utifrån den nationella digitala agendan och enligt SKL (Sveriges kommuner och landsting) kan man konstatera att samverkan och gemensamma angreppssätt är en förutsättning för att ge bättre digital service samt att effektivisera verksamheter med hjälp av digitalisering.

De fyra nationella strategiska områdena

Har identifierats som de viktigaste områdena att arbeta med i Jönköpings län för att nå de nationella målen (IT i människans tjänst, Näringsdepartementet):

- lätt och säkert att använda
- tjänster som skapar nytta
- infrastruktur
- samhällsutvecklingen, IT

Den regionala digitala agendan för Jönköpings län har fem regionala insatsområden för att uppfylla de nationella målen:

1. Digital infrastruktur
2. Effektiv digital kommunikation
3. Samverkan mellan länets digitala aktörer
4. Delaktighet för alla
5. Tryggare vardag

Ur dessa har sedan följande områden valts ut att fokusera på inom den kommunala nivån hittills:

- Information – Hur hanterar vi vår viktigaste information?
- Integration – Hur flödar information?
- Användare – Hur kan vi ha god struktur och säkerhet på användarinformationen?

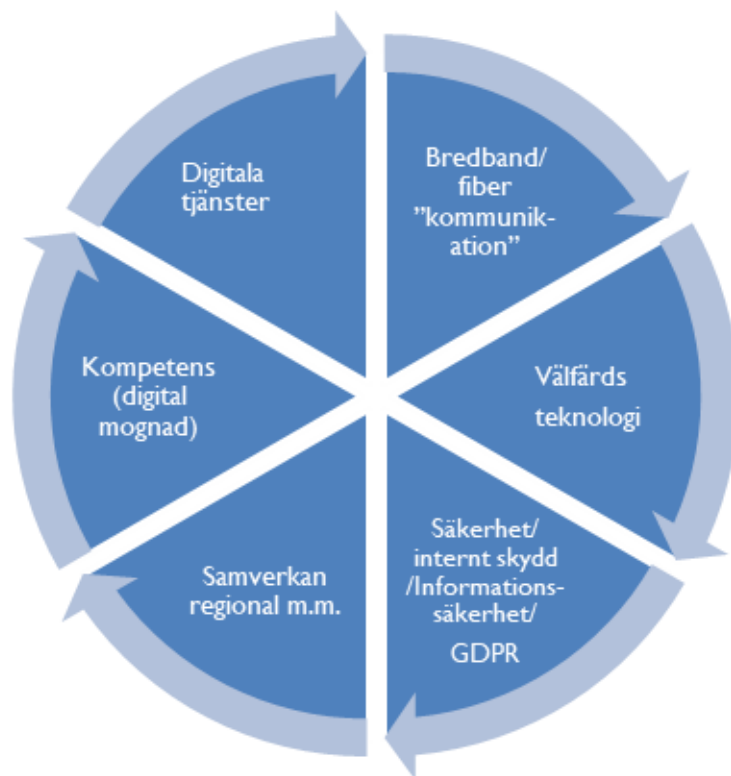
Genom att ha ordning och struktur men också en hög säkerhet inom dessa områden gör vi oss förberedda för framtida utmaningar.

Bakgrund

Digitala Agendan för Gislaved tar avstamp utifrån:

- Europeiska Digitala Agendan
- Nationella digitala Agendan för Sverige
- Vision e-hälsa 2025
- SKL Strategi för eSamhället
- Regionala digitala Agendan för Region Jönköping (REDA)
- Regional handlingsplan för kommunal e-hälsa 2017-2020
- Kommunfullmäktiges målområden
- Gislaveds kommuns styrmodell
- Översiktsplanen (ÖPI6)
- Bredbandsstrategin
- Handlingsprogrammet för Internt skydd

Prioriterade områden i den kommunala digitala agendan 2018-2020:



Bredband/fiber - kommunikation:

Omvärld

Bredbandsutbyggnaden är en grundförutsättning för att digitaliseringen ska nå önskad omfattning och uppfylla invånarnas behov. Här ska jämlikhet råda oberoende av var man bor i Gislaveds kommun.

Regeringens nya bredbandsstrategi – Ett helt uppkopplat Sverige har följande mål:

- År 2020: 95 % 100 Mbit/s
- År 2025: 98 % 1 Gbit/s, 1,9 % 100 Mbit/s och 0,1 % 30 Mbit/s

Lokalt

För att Gislaveds kommun ska kunna göra en stor satsning på digitalisering krävs det att våra invånare har samma förutsättningar för att kunna hänga med i utvecklingen. Utifrån gällande bredbandsstrategi där det anges att minst 90 % av alla hushåll och arbetsställen ska ha möjlighet att ansluta sig till höghastighetsnät (100 Mbit/sek) senast 2020.

Arbete pågår med att ta fram aktuell information som ska bli ett kartunderlag för att visa allmänheten och i mer detaljerad form fungera som ett planeringsunderlag för utbyggnad i Gislaveds kommun. Arbetet görs i samarbete mellan kommunen och Gislaveds Energi som har fått i uppdrag från kommunen att till år 2025 öka detta till att 95 % av alla invånare i kommunen då ska ha tillgång till fiber.

För att få överstående punkter att infrias behövs det också på lokal nivå göras en inventering av kommunens fastighetsnät så att vi är "riggade" för att möta framtida digitala utmaningar. Kommunens nätverk och bredbandstjänster ska under perioden kvalitetssäkras så att eventuella avbrott i kommunikation och system kan undvikas.

Bygg- och miljöförvaltningen arbetar med att digitalisera och anpassa detaljplaner. Detta för att öka rättssäkerheten och underlätta bygglovsgivningen. På sikt kommer e-tjänster för bygglovsansökningar att kunna tas fram. (Detta är ett av bygg- och miljönämndens mål för 2018)

I dagsläget finns sammanlagt 11 342 bostäder i Gislaveds kommun har 7 366 tillgång till fiber, det vill säga 72% av hushållen. Flera projekt som finansieras med bredbandsstöd pågår för närvarande. Investeringskostnaden är 318 100 tkr för att nå alla bostäder som enligt Post och telestyrelsens uppgifter inte har tillgång på fiber. Enligt beslut i Kommunfullmäktige under 2018 är det Gislaved Energi som kommer fortsättningsvis kommer att driva och samordna arbetet med att öka antal hushåll som har tillgång till fiber.

Kommunikation

Omvärld

Med tjänsten Mina Meddelanden skickar myndigheter och kommuner post digitalt till privatpersoner och företag. Mottagaren får posten säkert och samlat i en egen digital brevlåda och kan öppna och läsa den oberoende av tid och plats. Övergången från papper till säker digital post leder till bättre service i dialogen med privatpersoner och företag, effektivare användning av gemensamma resurser och minskad belastning på miljön.

Lokalt

Gislaveds kommun kommer under 2018 inom några förvaltningar successivt införa Mina Meddelande för att sedan bredda detta inom hela organisationen.

Inom Gislaveds kommun upphandlar vi en kommunikationsplattform för att kunna sätta kommuninvånarna i centrum, visa omtanke om dem och ha deras behov i fokus. Det ska vara smidigt att ta/ha kontakt med kommunen. Vi vill göra det lätt att använda våra tjänster, en live-/direktchatt finns idag i kommunens kontaktcenter som ett komplement till att ringa in.

Gislaveds kommuns inriktning:

- Tillgängliggöra arbetet med kartunderlaget och ta fram rutiner för att detta ska bli en självklar del i verksamheten
- Fastighetsnätet ska förbättras under perioden utifrån den kartläggning som är gjord. Missade att kommentera det i agendan.

- Mina meddelanden ska komma igång under 2018

Indikatorer

Gislaveds kommun har nått regeringens bredbandsmål att 90 procent av hushållen ska ha tillgång till bredband på minst 100 mbit/s.

Antalet digitaliserade detaljplaner.

Kommunen använder säker digital brevlåda för känslig information till privatpersoner och företagare (t ex Mina Meddelanden).

Välfärdsteknologi/ Vision E-Hälsa 2025:

Omvärld

Begreppet välfärdsteknologi kan också användas i vidare mening och innefatta all teknik som på ett eller annat sätt förbättrar livet för de som är i behov av den. För exempelvis människor med funktionsnedsättning kan välfärdsteknologi innebära möjligheten att på lika villkor delta i ett demokratiskt samhälle, utöva friluftss- och fritidsintressen eller framföra fordon av olika slag. Det kan också vara användning av IKT-tjänster och produkter som underlättar inom skolan och vården. För att klara av vardagssysslor såsom inköp, bankärenden samt kontakter med exempelvis kommunen och myndigheter.

Välfärdsteknologin ger ökad självständighet, trygghet och delaktighet om vi utgår från en individs behov och förutsättningar, och bidrar till bättre resursutnyttjande och högre kvalitet inom ex. välfärdssektorn.

Genom att ta till vara på digitaliseringens möjligheter kan vi öka kvaliteten, få en mer jämlik vård och använda resurserna mer effektivt.

Lokalt

Gislaveds kommun har tagit fram en digital interaktiv version av kommunens översiktsplan, (ÖPI6). Den är antagen av kommunfullmäktige den 15 december 2016 och följer kommunens vision till 2040.

I den interaktiva översiktsplanen knyts informationen till en geografisk plats. Detta gör det enklare för användaren att hitta all information om just den platsen i kommunen som hen är intresserad av. Du kan välja att se på olika lager i kartorna och navigera mellan översiktsplanens olika delar. Du kan även kombinera ÖPI6 med planeringsunderlag i form av kartor.

Bygg- och miljöförvaltningen har tagit fram en karttjänst som presenterar den lediga mark som kommunen har till försäljning när det gäller bostad, industri och handel. Denna karttjänst finns publicerad på kommunens hemsida. Utöver denna tjänst kan nämnas att det finns en interaktiv karta där besökaren själv kan välja vilken information som ska visas, tex badplatser, skolor, äldreboenden och detaljplaner.

Vision e-Hälsa 2025

Omvärld

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

Med utgångspunkt i det fortsatta utvecklingsarbetet har regeringen genom socialdepartementet tillsammans med Sveriges Kommuner och Landsting beslutat att ställa sig bakom en gemensam vision för e-hälsa fram till 2025. Arbetet med vision 2025 utgår från de tidigare styrdokument som fanns på området och är tänkt att fungera som utgångspunkt för en rad förtydligande handlingsplaner med slutligt mål att uppnå den tänkta visionen. Målet för arbetet med vision 2025 är att med hjälp av digitalisering och e-hälsa ”underlätta för människor att uppnå en god hälsa och välfärd samt utveckla och stärka resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.”

De nationella målen för satsningen på e-hälsa är följande:

- Antalet **e-tjänster** inom socialtjänsten för invånarna samt användningen av e-tjänsterna ska öka
- Andelen berörd personal inom socialtjänsten som har tillgång till **säker roll- och behörighetsidentifikation** ska öka
- Andelen berörd personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information **mobilt** ska öka
- Andelen berörd personal som kan komma åt relevant information i nationell patientöversikt (**NPÖ**), **konsument**, ska öka. För 2014 var målet att kommunerna även ska vara **producenter** av information i NPÖ
- Andelen **digitala trygghetslarm**, i förhållande till antalet trygghetslarm som kommunen har beviljat ska öka.

Lokalt

E-hälsa är en del i den allmänna digitaliseringen av samhället och är en viktig lösning för att klara av utmaningarna inom såväl sjukvårds- som omsorgssektorn. E-hälsa är ett sätt att effektivisera och utveckla vården utan att försämra kvaliteten.

Kommunernas chefsnätverk för e-hälsa har i den regionala handlingsplanen beslutat om tre fokusområden för arbetet med e-hälsa:

- Informationsförsörjning
Utbyte av information mellan huvudmän ska kunna ske digitalt, snabbt och säkert
- Trygghet, service och delaktighet

Digital teknik har stor potential att bidra till att de som till följd av ålder eller av andra skäl har en funktionsnedsättning fortsatt kan bo kvar hemma och känna sig trygga och delaktiga i samhället genom olika digitala tjänster och hjälpmedel

- E-tjänster riktade till invånarna

E-tjänster ska vara utformade efter målgruppernas behov och förutsättningar, vara ett komplement till andra former av service och kontakter med socialtjänsten för medborgarna, men också effektivisera verksamheten.

Det är under framtagande en tre årig strategi för kommunerna och regionen. Den kommer vara färdig 2018 och antas politiskt. Till denna kommer en handlingsplan att knytas.

De projekt och aktiviteter som är pågående inom socialförvaltningen finns beskrivna i *Handlingsplan för digital utveckling för socialförvaltningen 2015-2018*. Ny handlingsplan kommer att tas fram som knyter an till de nya regionala målen och till den kommunala digitala agendan.

Pågående aktiviteter

Digital verksamhetsutveckling

- E-arkiv
- Säker inloggning till verksamhetssystem med SITHS-kort
- Mobil dokumentation
- NPÖ producent
- Journalen på nätet (Hälso- och sjukvården)
- Vårdplanering via digitala verktyg
- Införandet av strukturerad dokumentationsmodell (IBIC)
- Åtkomstlösning, register för läkemedel
- Nytt förvaltningsgemensamt verksamhetssystem införs 2019
- Planerings-/schemaläggningssystem LSS
- LASS rapportering till Försäkringskassan
- Kvalitetsfabriken, socialförvaltningens ledningssystem
- E-learning
- Lärplattform
- Digital signering och digitala socialjournrapporter
- Digital läkemedelssignering, APPVA
- Tillgång till WIFI/uppkoppling i verksamheten
- Läkemedelsdispenser
- Tidsregistrering via mobiltelefon

Välfärdsteknologi

- Digitala larm
- Digital tillsyn
- Ipads för brukare

Digital kommunikation

- E-blanketter
- Medborgartjänster för ekonomiskt bistånd

Gislaveds kommun inriktning:

- Stärka elevernas digitala kompetens och innovativa förmåga. Förskolor och skolor i Gislaveds kommun arbetar aktivt med att utveckla lärande om digitalisering som finns i nya läroplaner, kursplaner och ämnesplaner från Skolverket.
- Möjliggöra hanteringen av dokument mellan olika system i utbyte mellan organisationer vilket även kan kopplas till säker meddelandehantering mellan myndigheter.

Indikatorer

Kommunen deltar i samarbeten för ökat informationsutbyte med andra aktörer efter etablerade principer (t.ex. E-delegationens vägledning för digital samverkan, säkert informationsutbyte inom eHälsa).

Kommunen utvärderar och följer upp den digitala utvecklingen inom socialtjänst och omsorg (t.ex. genom att använda LIKA, it-tempen för socialtjänsten).

Kommunen utvärderar och följer upp den kommunövergripande digitala utvecklingen inom förskolor och skolor (t.ex. genom LIKA, it-tempen för skola och förskola).

Privatpersoner kan via digital karta se status och söka kommunens service.

Säkerhet/ Internt skydd/ Informationssäkerhet:

Omvärld

Det finns hot och risker omkring oss och med digitaliseringen kommer dessa inte bli mindre. Att förutspå vad som komma ska är inget som vi kan påverka. Att omvärldsbevaka och göra tillämpningsanvisningar för det förebyggande arbetet med att skydda funktioner och information är ett arbete som alla kommuner står inför.

Lokalt

Säkerhetsområdet styrs av en samling överlappande lagstiftningar, försäkringskrav samt kommunens egna strävanden mot en tryggare kommun. Kommunen har ett säkerhetsansvar, dels i bedrivandet av den egna verksamheten, dels i samordningen av arbetet med skydd och säkerhet inom det geografiska området Gislaveds kommun. Inom området Internt skydd hanteras kommunens interna risker. Skyddet omfattar den kommunala verksamheten med dess egendom, utrustning och personella resurser.

Gislaveds kommun har tagit fram ett handlingsprogram för Internt skydd för att ge en målbild och anger vilken inriktning arbetet ska ha under programperioden. Syftet är att ge förvaltningarna frihet att själva utveckla nya arbetsmetoder och aktiviteter för att uppnå målen inom säkerhet. Handlingsprogrammet omfattar inte de verksamheter/aktiviteter som regleras av annan speciallagstiftning till exempel socialtjänstlagen, skollagen med flera.

Genom att ha ordning och struktur men också en hög säkerhet inom dessa områden gör vi oss förberedda för framtida utmaningar.

Informationssäkerhet

Omvärld

Hantering av risker inom området för Informationssäkerhet får allt större betydelse i och med att digitalt och online har blivit en naturlig del av vardagen för många av oss.

Verksamheter blir allt mer beroende av stöd från IT-system och informationen måste vara korrekt, riktig, tillgänglig och spårbar.

En effektiv riskhantering bygger på ett helhetstänk. Kvalitén, säkerheten och effektiviteten i organisationens interna processer ökar och organisationen skyddas mot till exempel obehöriga dataintrång samtidigt som beredskapsmedvetandet stärks inom organisationen.

Lokalt

I det här temat sammanställs de åtgärder som Gislaveds kommun har byggt upp i ledningssystem för informationssäkerhet på att fyra typer av styrdokument ska finnas:

- Policy och strategi för informationssäkerhet
- Systemsäkerhetsplan BAS – IT-regler, Användare och förvaltning
- Fördjupade Systemsäkerhetsplaner
- Informationshanteringsplaner

Gislaveds kommun har under 2017 haft stort fokus på att förbereda organisationen inför att den nya lagstiftningen (GDPR) träder i kraft 25 maj 2018. Under de kommande åren går arbetet med informationssäkerhet över till att bli kontinuerligt i respektive verksamhet. Samordningsrollen har och kommer även fortsättningsvis drivas från Avdelningen för verksamhetsstöd.

Informationen i kommunens verksamhetssystem har i varierande grad ett skyddsvärde av något slag, exempelvis ur ekonomisk- eller integritetssynpunkt. Metoder för både klassning av informationsinnehåll och IT-säkerhet kommer att tillämpas generellt. Säkerhetsklassningen ger kommunen möjlighet att anpassa lagringsplats utifrån skyddsbehov. Allt fler kommuner använder nu molnlagring som ett alternativ till egna serverhallar. Överföring av lagring till molntjänst¹er ska prövas i varje enskilt fall.

¹ Molntjänst, internetbaserad IT-tjänst för att lagra stora mängder data hos någon annan som förvaltar över informationen åt ägaren.

Kommunstyrelsen har avsatt medel för att skapa enheten för säkerhet, kunskap och analys. Här hanteras frågan om tillförlitlig lagring av skyddsvärd information och att personuppgifter som hanteras är korrekta enligt GDPR.

Gislaveds kommun inriktning:

- Etablera och behålla tydliga och relevanta processer för informations-säkerhetshantering.
- Upprätta utbildningsmaterial inom säkerhet och informationssäkerhet
- Kommunen ger medarbetare möjlighet att öka sin kunskap inom informationssäkerhet och kunskap för att utveckla verksamheten.
- Möjligheten att skapa kommungemensamma molntjänster prövas för att säkra interna informationsflöden inom ramen för informationssäkerhet och GDPR.

Indikatorer

Process för rapportering och hantering av säkerhetsbrister/incidenter

Kontroll av efterlevnad rörande informationssäkerhet

Metod för informationsklassning

Kontinuitetsplaner

Avvikelsehantering

Samverkan / Regional m.m.

Omvärld

Som nämndes inledningsvis, utifrån den nationella digitala agendan och SKL är alla överens om att samverkan och gemensamma angreppssätt är en förutsättning för att vi ska komma framåt med digitaliseringen.

Lokalt

På regional nivå har Region Jönköpings län skapat en plattform rjl.se för att vi ska utvecklas så bra som möjligt där alla aktörer från offentlig, privat och ideell sektor samverkar tillsammans.

Vi har tillsammans en del gemensamma dokument exempelvis; REDA (regional digital agenda) och även RUS (regionala utvecklingsstrategi)

Region Jönköping har olika gemensamma forum där representanter från alla kommunerna i Jönköpings län deltar. Ett av dessa forum är digitaliseringsrådet där man arbetar med olika fokusområden inom just digitalisering. Ett arbete som har utförts har varit en stor undersökning i hela länet där man har frågat om invånare om användningen av offentliga myndigheter och kommuners digitala tjänster. Detta medför att Gislaveds kommun utgår från denna undersökning för att kunna ge bättre digital service samt att effektivisera verksamheter med hjälp av digitalisering.

Gislaveds kommun inriktning:

- Fortsätta med samarbete och öka takten för att samarbetet ska fortgå
- Att aktivt söka samverkansplattformar med andra.
- I nya upphandlingar kräva att system kan prata med varandra.
- Sträva att nyttja standarder i sin systemplattform.

Indikatorer

Kommunen deltar i samarbeten för att utveckla och implementera digitala tjänster

Kommunen samarbetar med näringsliv, akademi och/eller andra relevanta aktörer för att stötta digitaliseringsutvecklingen i kommunen

Kompetens / Digital mognad

Omvärld

Det behövs en ökad digital kompetens på alla nivåer i offentlig sektor, från politisk ledning, till styrgrupper hela vägen ned till medarbetare. Som ett led i att stärka kompetensen och samordningen har regeringen gett Ekonomistyrningsverket i uppgift att kartlägga och jämföra IT-kostnader mellan olika myndigheter.

Lokalt

Gislaveds kommun vill se till att alla invånare har tillgång till de medier de behöver på det sätt som passar dem oavsett läsförmåga eller funktionsnedsättning. Gislaveds kommun har satt upp ett kontaktscenter dit man kan vända sig gällande alla frågor till kommunen, dvs. en väg in. Kontaktcenter är också en viktig mötesplats för att marknadsföra kommunens E-tjänster. Inom biblioteksverksamheten har vi IT-guider, detta är en grupp som tillhandahåller support till kommunens invånare. Hit kan man komma oavsett vad man behöver hjälp med, för att komma igång med dator, surfplatta och mobil på kostnadsfria internetkaféer. Internetbanken, Facebook, skapa mailadress, säkerhet.

Gislaveds kommun har varje år två träffar för alla chefer där de får inspiration från extern föreläsare inom ämnet samt en workshopövning efter. Under 2017 var ett av dessa tillfällen om digitalisering.

Barn/elever får en digital kompetens och med ett medvetet arbetssätt kan man tidigt lära barn ett etiskt förhållningssätt och kritiskt granska information.

Gislaveds kommun inriktning:

Omvärldsbevaka och stärka digitaliseringen. Avgörande för den digitala utvecklingen inom kommunen är att ge våra invånare, brukare och medarbetare möjlighet till utbildning för att stärka den digitala kompetensen.

Indikatorer

Kommunen ger chefer möjlighet att öka sin digitala kompetens och kunskap för att utveckla och leda verksamheten.

Kommunen ger medarbetarna fortlöpande kompetensutveckling inom digital kompetens (LIKA-verktyg).

Kommunen arbetar med att öka den digitala delaktigheten hos invånarna i kommunen.

Kommunen har inrättat en kontaktcenter funktion för att ta emot och fördela ärenden samt följa upp sina ärendeströmmar.

Digitala tjänster

Omvärld

Digitalt först är regeringens program för digital förnyelse av det offentliga Sverige som genomförs under 2015–2018. Programmet är en viktig del i arbetet med att stärka styrningen och samordningen på området och skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning.

Digitalt först är även en princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag.

Lokalt

Regionalt har ett gemensamt E-arkiv upphandlats inom Jönköpings län. Detta innebär att Gislaveds kommun kan lagra sin information, oavsett om det finns i pappersform eller i digital form. E-arkiv är en funktion för låntidsbevarande och hållbar hantering av digital information. Med hjälp av ett e-arkiv kan mer information tillgängliggöras, vilket skulle möjliggöra effektivare arbetssätt för kommunens personal och ökad service för kommunens invånare.

Beredningsgruppen för digitalisering har tagit fram följande modell för kommunens digitala tjänster:

Gislaveds kommun har infört en rad olika digitala tjänster, allt ifrån enkla E-tjänster till mer avancerade digitala lösningar.

De enklare E-tjänsterna ökar och ändras kontinuerligt, man testar Chat som annan kommunikation. De interaktiva tjänsterna är i sitt startskede med integrationer mellan system. De automatiserade processerna testas nu i ett internt projekt där hela flödet ska gå att följa vid på och av anställning.

Gislaveds kommun inriktning:

- Omvärldsbevaka och stärka användningen av digitala tjänster, både för våra invånare samt våra medarbetare.
- Automatisera processerna kring E-arkiv
- Arbeta vidare med sina beslutade områden inom digitala tjänster

Indikatorer

Företagare ska kunna via sammanhållen digital tjänst få information om att starta/driva företag samt söka olika tillstånd kopplat till sin verksamhet (t.ex. via tillståndsguide).

Kommunen deltar i samarbeten för att utveckla och implementera digitala tjänster.

Kommunen har infört arkiv för digitalt långtidsbevarande för sina verksamhetskritiska informationsresurser/system (s.k. e-arkiv) och även börja arkivera.

Vision

- Hur ska vi hänga med?

Omvärld

En digital omvärld med hög förändringstakt ställer nya krav på förändringsarbete inom kommuner.

En effektiv vardag kräver både digital kompetens och även en stabil IT-miljö.

Lokalt

Gislaveds kommuns projektmodell används och är en välarbetad och bra modell att använda i de flesta fall. För att kommunen ska klara av omställningen till den digitala transformationen vill kommunen vara kreativ och "där det händer" med nytänkande, framåtanda, kunskap och mod, detta förpliktigar. Utöver metoder och modeller för digital utveckling, krävs innovation och kreativitet för att ta vara på den digitala transformationens möjligheter och utmaningar och detta innebär att man ibland behöver skaka om i ordinarie strukturer.

Mot bakgrund av ovanstående planeras inom Gislaveds kommun för "Projekt labmiljö för digitalisering". Detta kommer att drivas av avdelningen för verksamhetsstöd och innebär att vi undersöker hur man riggar "testmiljöer" t.ex. för att testa att jobba hemifrån via robot etc. Projektet är tänkt att pågå 1,5 – 2 år.

Vad ger detta?

En modern och välutvecklad miljö är idag en väsentlig del för att vara en attraktiv arbetsgivare. Kompetensutveckling av anställda är ett sätt att förbättra arbetsmiljö och minska avbrott i verksamheten.

Gislaveds kommun inriktning:

Omvärldsbevaka för att kunna införa innovativa lösningar. Att under perioden ska en fungerande modell för labmiljö vara i drift.