

Plats och tid	Kommunhuset i Gislaved, tisdagen den 22 oktober 2024, kl. 8.00 - 12.10
Beslutande	Ylva Samuelsson (S), ordförande Jessica Flod Malmgren (S) Marie Cnattingius (S) Lis Melin (M) Hannes Rosvik (M) Emelie Kindbladh (WeP), tjänstgörande ersättare för Mikael Kindbladh (WeP) Thomas Johansson (WeP) Elisabeth Andersson (C) Lars-Ove Bengtsson (C), tjänstgörande ersättare för Mona Almborg (C) Anna Carlsson (V) Lise-Lotte Jonasson (MiG) Gerd Wallentin (MiG) Malin Karlsson (MiG) Anders Nilsson (SD) Rosita Hummel (SD)
Övriga deltagande	Susanna Olsen, socialchef Sara Karlsson, nämndsekreterare Sara Ruuth, stabschef Jenny Johansson, utvecklingsledare, §§107-109 Tina Larssen, utvecklingsstrateg, §110 Karin Hedin Fredriksson, socialt ansvarig samordnare (SAS), §112 Lena Andersson, enhetschef sjuksköteskeenheten, §113 Åsa Dahlqvist, verksamhetschef omsorg i ordinärt boende & HSL, på distans, §§113-118 Anna Fritzheimer, verksamhetschef individ- och familjeomsorgen och funktionsstöd, §115 Anna Stålkranz, tjänsteperson patientnämnden i Region Jönköpings län, §118 Carina Stridh Bjurhager, vice ordförande patientnämnden i Region Jönköpings län, §118 Pauline Barvö (WeP), ej tjänstgörande ersättare

Utses att justera	Anders Nilsson (SD)
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen onsdagen den 23 oktober 2024, kl. 13.00

Under- skrifter	Sekreterare .....	Paragrafer	105 - 118
	Sara Karlsson		
	Ordförande .....		
	Ylva Samuelsson (S)		
	Justerande .....		
	Anders Nilsson (SD)		

**ANSLAG/BEVIS**

Organ	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-10-22	Paragrafer	105 - 118
Datum för anslags uppsättande	2024-10-23	Datum för anslags nedtagande	2024-11-14
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen, Gislaved		

**Innehållsförteckning**

Sn §105	Månadsuppföljning, september 2024	3
Sn §106	Redovisning av medarbetarenkät, september 2024	4 - 5
Sn §107	Motion gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun (MiG)	6 - 7
Sn §108	Yttrande över granskning gällande detaljplan Smålandia 2.0	8
Sn §109	Yttrande över samråd gällande detaljplan för Bro till bro, Anderstorp 9:233 m.fl. i Anderstorp	9
Sn §110	Revidering av rutin för intern kontroll	10
Sn §111	Val av ny ersättare i sociala utskottet	11
Sn §112	Information om nya socialtjänstlagen	12
Sn §113	Politikerutbildning, fördjupad information om sjuusköterskeorganisationen	13
Sn §114	Delegationsbeslut	14
Sn §115	Meddelanden	15
Sn §116	Informationer	16
Sn §117	Övriga frågor	17
Sn §118	Besök av patientnämnden	18

Sn §105

Dnr: SN.2024.48

I.4.1

**Månadsuppföljning, september 2024****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna samt att ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med att minska nämndens underskott.

**Ärendebeskrivning**

Socialnämnden delges information utifrån verksamhetsstatistiken. Förvaltningens arbete med bemanningsplanering följs upp via utvalda nyckeltal och en lägesbild utifrån statistiken presenteras för nämnden.

**Beslutsunderlag**

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 16 oktober 2024.

**Yrkanden**

Ylva Samuelsson (S): att ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med att minska nämndens underskott.

**Propositionsordning**

Ordföranden ställer proposition på sitt eget tilläggsyrkande och finner att socialnämnden beslutar enligt detta.

**Beslut skickas till:**

Socialförvaltningens ledningsgrupp

Sn §106

Dnr: SN.2024.63

**Redovisning av medarbetarenkät, september 2024****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna samt att uppdra till förvaltningen att göra insatser för att öka svarsfrekvensen.

**Reservationer**

Lise-Lotte Jonasson (MiG), Gerd Wallentin (MiG) och Malin Karlsson (MiG) reserverar sig mot beslutet till förmån för Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande.

**Ärendebeskrivning**

För fjärde gången har kommunen genomfört en pulsmätning, där medarbetare fått chansen att tycka till om sitt arbete. Pulsmätningen genomfördes i september 2024. Temat för mätningen den här gången har varit arbetsituation och arbetsmiljö.

Pulsmätningar kommer att genomföras tre gånger per år för samtliga medarbetare. Dessa är tänkta att komplettera medarbetarenkäten som genomförs vartannat år. Syftet med pulsenkäterna är att ge alla medarbetare chansen att delge sina upplevelser kring arbetsmiljö och arbetsituation just vid testtillfället.

Enkäten innehåller ett fåtal frågor som ska besvaras. Vissa frågor kommer att vara samma vid varje frågetillfälle och några varierar beroende på tema. Det finns också möjlighet att lämna in förvaltningsspecifika frågor.

Svarsfrekvensen för socialförvaltningen har sjunkit med 6 % till 66% jämfört med tidigare pulsmätning i februari och ligger 5% lägre än kommunens snitt.

Pulsmätningen har samverkats med fackliga parter på Förvaltningssamverkan den 16 oktober 2024.

**Beslutsunderlag**

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 15 oktober 2024.  
Rapport, socialförvaltningens pulsmätning september 2024.

**Yrkanden**

Lise-Lotte Jonasson (MiG): att en fördjupad utvärdering genomförs av de nuvarande insatserna för att förbättra arbetsmiljön, med särskilt fokus på arbetsbelastning, sjukfrånvaro och stress. Trots de åtgärder som vidtagits kvarstår dessa problem, vilket indikerar att ytterligare åtgärder behövs för att säkerställa att resurser och stödstrukturer ger önskad effekt. Vi föreslår därför att fokus läggs på mätbara resultat och att förstärkta insatser införs vid behov för att skapa en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö.

Ylva Samuelsson (S): avslag på Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande samt yrkar att uppdra till förvaltningen att göra insatser för att öka svarsfrekvensen.

**Propositionsordning**

Ordföranden ställer proposition på Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande och sitt eget avslagsyrkande och finner att socialnämnden beslutar att avslå Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande.

Sn §106 (forts.)

**Omröstning begärs. Följande beslutsgång godkänns:**

JA-röst för bifall till Ylva Samuelssons (S) avslagsyrkande.

NEJ-röst för bifall till Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande.

**Omröstningsresultat**

JA-röster

Ylva Samuelsson (S)

Jessica Flod Malmgren (S)

Marie Cnattingius (S)

Lis Melin (M)

Hannes Rosvik (M)

Emelie Kindbladh (WeP)

Thomas Johansson (WeP)

Elisabeth Andersson (C)

Lars-Ove Bengtsson (C)

Anna Carlsson (V)

NEJ-röster

Lise-Lotte Jonasson (MiG)

Gerd Wallentin (MiG)

Malin Karlsson (MiG)

Anders Nilsson (SD)

Rosita Hummel (SD)

Omröstningen utfaller med 10 JA-röster och 5 NEJ-röster. Därmed har socialnämnden beslutat att avslå Lise-Lotte Jonassons (MiG) tilläggsyrkande.

Ordföranden ställer därefter proposition på sitt eget tilläggsyrkande och finner att socialnämnden beslutar enligt detta.

**Beslut skickas till:**

Socialförvaltningens ledningsgrupp

Sn §107

Dnr: SN.2024.93

I.2.6

**Motion gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun (MiG)****Beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att besluta om att anse motionen gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun vara besvarad.

**Reservationer**

Lise-Lotte Jonasson (MiG), Gerd Wallentin (MiG) och Malin Karlsson (MiG) reserverar sig mot beslutet till förmån för Lise-Lotte Jonassons (MiG) återremissyrkande.

**Ärendebeskrivning**

Motion gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun har inkommit till kommunfullmäktige från Lise-Lotte Jonasson (MiG). Motionären menar att det finns ett behov av att utveckla stöd för personer som nyligen har fått demenssjukdom eller kognitiv svikt och deras närstående i Gislaveds kommun. Investeringar i dagverksamhet, förebyggande insatser och stöd för personer med demenssjukdom och kognitiv svikt samt deras närstående. Dessa investeringar kan förbättra livskvaliteten samt minska långsiktiga vårdkostnader och framtida boendeplatser.

Kommunstyrelsen har enligt delegation remitterat socialnämnden att besvara motionen senast 25 oktober 2024.

Socialnämndens arbetsutskott har den 8 oktober 2024 föreslagit socialnämnden att föreslå kommunfullmäktige besluta att anse motionen gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun vara besvarad.

**Beslutsunderlag**

Protokoll 2024-10-08 - Snau §32 Motion gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun (MiG).

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 1 oktober 2024.

Socialförvaltningens svar på motion om demensvård daterad den 11 september 2024.

Motion gällande förbättrad demensvård i Gislaveds kommun (MiG) daterad den 13 juni 2024.

**Yrkanden**

Lise-Lotte Jonasson (MiG): att ärendet återremitteras med följande motivering: Det finns brister i den nuvarande demensvården, särskilt när det gäller förebyggande arbete, stöd till närstående och personalens kompetens. Genom dessa åtgärder kan kommunen säkerställa en mer personcentrerad och jämlik vård, samtidigt som långsiktiga kostnadsbesparingar kan uppnås. Kontinuerlig utbildning av vård- och omsorgspersonal stärker kvaliteten i bemötandet och omvårdnaden av personer med demenssjukdom, vilket är avgörande för en trygg och säker vård.

**Propositionsordning**

Ordföranden ställer proposition på Lise-Lotte Jonassons (MiG) återremissyrkande och finner att socialnämnden beslutar att ärendet ska avgöras idag.

Sn §107 (forts.)

Ordföranden ställer därefter proposition på socialnämndens arbetsutskotts förslag och finner att socialnämnden beslutar enligt detta.

**Beslutet skickas till:**

Kommunstyrelsen

Sn §108

Dnr: SN.2023.88

I.9.1

**Yttrande över granskning gällande detaljplan Smålandia 2.0****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna yttrande på granskningsremiss för detaljplan Smålandia 2.0 och översänder det till samhällsutvecklingsförvaltningen.

**Ärendebeskrivning**

Socialnämnden har beretts möjligheten att yttra sig kring granskningsremiss om detaljplan för Smålandia 2.0 i Gislaved.

Syftet med denna detaljplan är att planlägga delar av planområdet för handel och andra delar för bostadsändamål. Planen kommer också möjliggöra en utökning av befintlig pendelparkering inom planområdet.

Granskningstiden löper ut den 7 oktober 2024, men då socialnämndens sammanträde infaller efter detta datum har socialnämnden fått anstånd att inkomma med remissvar efter sammanträdet den 22 oktober 2024.

Socialnämndens arbetsutskott har den 8 oktober 2024 föreslagit socialnämnden besluta att godkänna yttrande på granskningsremiss för detaljplan Smålandia 2.0 och översända det till samhällsutvecklingsförvaltningen.

**Beslutsunderlag**

Protokoll 2024-10-08 - Snau §33 Yttrande över granskning gällande detaljplan Smålandia 2.0.

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 1 oktober 2024.

Socialnämndens remissvar GRANSKNINGSREMISS detaljplan Smålandia i Gislaved daterad den 13 september 2024.

Samrådsredogörelse Smålandia i Gislaved granskning daterad den 26 augusti 2024.

Planbeskrivning detaljplan för Smålandia i Gislaved granskning daterad den 26 augusti 2024.

Plankarta detaljplan Smålandia i Gislaved granskning daterad den 26 augusti 2024.

Gestaltningssprogram detaljplan för Smålandia i Gislaved granskning daterad den 26 augusti 2024.

Remiss följebrev Granskningsremiss Smålandia 2.0.

**Beslutet skickas till:**

Bygg- och planenheten, samhällsutvecklingsförvaltningen



Sn §109

Dnr: SN.2024.106

1.9

**Yttrande över samråd gällande detaljplan för Bro till bro, Anderstorp 9:233 m.fl. i Anderstorp****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna yttrande på samrådsremiss för detaljplan Bro till bro i Anderstorp och översänder det till samhällsutvecklingsförvaltningen.

**Ärendebeskrivning**

Socialnämnden har getts möjligheten att yttra sig kring samrådsremiss om detaljplan för Bro till bro, Anderstorp 9:233 m.fl. i Anderstorp. Syftet med denna detaljplan är att möjliggöra bostadsbyggnation och lokaler i Anderstorps centrum.

Socialnämndens arbetsutskott har den 8 oktober 2024 föreslagit socialnämnden besluta att godkänna yttrande på samrådsremiss för detaljplan Bro till bro i Anderstorp och översända det till samhällsutvecklingsförvaltningen.

**Beslutsunderlag**

Protokoll 2024-10-08 - Snau §34 Yttrande över samråd gällande detaljplan för Bro till bro, Anderstorp 9:233 m.fl. i Anderstorp.

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 1 oktober 2024.

SN remissvar SAMRÅD detaljplan Bro till bro Anderstorp daterad den 13 september 2024.

Planbeskrivning detaljplan för Bro till bro samrådshandling augusti 2024.

Plankarta detaljplan för Bro till bro samrådshandling augusti 2024.

Samhällsutvecklingsnämndens protokoll 2024-08-26 §47 Samråd för detaljplan för Bro till bro, Anderstorp 9:233 m.fl. i Anderstorp.

Remiss följebrev Samrådsremiss Bro till bro Anderstorp.

**Beslutet skickas till:**

Bygg- och planerheten, samhällsutvecklingsförvaltningen

Sn §110

Dnr: SN.2024.107

I.3.2

**Revidering av rutin för intern kontroll****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna revideringarna och anta den nya rutinen för intern kontroll.

**Ärendebeskrivning**

Socialnämnden antog en rutin för intern kontroll 2019 utifrån kommunfullmäktiges reglemente. I januari fattade nämnden beslut om ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som kallas Stig. Rutinen för intern kontroll behöver justeras lite för att cheferna inte ska behöva arbeta dubbelt. De förändringar som förslaget på revideringar innebär handlar om att enhetschefer och verksamhetschefer arbetar i Stig, och att socialchef tillsammans med staben ansvarar för arbetet med intern kontroll. Det som enhetschefer och verksamhetschefer behöver bidra med inhämtas via Stig eller samlas in på annat sätt beroende på vad kontrollerna gäller.

Socialnämndens arbetsutskott har den 8 oktober 2024 föreslagit socialnämnden att godkänna revideringarna och anta den nya rutinen för intern kontroll.

**Beslutsunderlag**

Protokoll 2024-10-08 - Snau §35 Revidering av rutin för intern kontroll.

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 1 oktober 2024.

Rutin för socialnämndens internkontrollplan.

**Yrkanden**

Thomas Johansson (WeP): Bifall till socialnämndens arbetsutskotts förslag.

**Beslutet skickas till:**

Socialförvaltningens ledningsgrupp

Sn §111

Dnr: SN.2024.85

1.1

**Val av ny ersättare i sociala utskottet****Beslut**

Socialnämnden beslutar att välja Hannes Rosvik (M) som ny ersättare i sociala utskottet.

**Ärendebeskrivning**

Den 2 augusti 2024 har Gerd Berg (M) lämnat in en avsägelse från sitt uppdrag som ersättare i sociala utskottet. Den 11 september 2024 lämnade Anton Sjødell (M) in en nominering av Hannes Rosvik (M) som ny ersättare i sociala utskottet.

Enligt socialnämndens reglemente ska socialnämnden, vid avsägelse av en ersättare, besluta om en ny ersättare i sociala utskottet. Socialnämnden föreslås besluta att välja Hannes Rosvik (M) som ny ersättare i sociala utskottet.

**Beslutsunderlag**

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse daterad den 23 september 2024.

Avsägelse som ersättare i socialnämnden och sociala utskottet daterad den 2 augusti 2024.

Nominering av ersättare till sociala utskottet daterad den 11 september 2024.

**Beslutet skickas till:**

Hannes Rosvik (M)

Nämnd- och ärendehanteringsenheten

Sn §112

Dnr: SN.2024.28

I.7.3

**Information om nya socialtjänstlagen****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

**Ärendebeskrivning**

Vid dagens sammanträde informerar Karin Hedin Fredriksson, socialt ansvarig samordnare, om den nya socialtjänstlagen som förväntas att träda i kraft den 1 juli 2025 samt dess syfte och innehåll.

Regeringen gav år 2017 i uppdrag att se över den befintliga socialtjänstlagen. Sedan dess har utredningen fått flera tillägg och utredningstiden har förlängts. År 2020 slutfördes utredningen, som därefter har varit på remiss, och regeringen har även lagt till ytterligare förslag och förtydliganden. I juli 2024 fattade regeringen beslut om lagrådsremissen, vilket utgör förslaget till en ny socialtjänstlag: En förebyggande socialtjänst – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter.

Socialförvaltningen har bildat en arbetsgrupp bestående av verksamhetschefer, enhetschefer och socialt ansvarig samordnare (SAS) för att samordna arbetet med den nya socialtjänstlagen. Det som stundar i närtid är att ta fram läges- och behovsanalyser som lämnas till Socialstyrelsen i början av nästa år. Socialförvaltningens arbete med att ställa om för att möta den nya socialtjänstlagen kommer kontinuerligt att presenteras för socialnämnden framöver.

Sn §113

Dnr: SN.2024.40

I.7.3

**Politikerutbildning, fördjupad information om sjuksköterskeorganisationen****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

**Ärendebeskrivning**

Vid varje nämndsammanträde kommer representanter från socialförvaltningen för att ge socialnämnden en fördjupad information om socialförvaltningens verksamheter. Vid dagens möte är det Lena Andersson, enhetschef för sjuksköterskeenheten, som lämnar information kring socialförvaltningens sjuksköterskeorganisations uppdrag och arbetsätt.

Sn §114

Dnr: SN.2024.30

I.7.3

**Delegationsbeslut****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av delegationsbeslut.

**Ärendebeskrivning**

Beslut som är fattade på delegation av socialnämnden ska i den utsträckning som socialnämnden beslutar om återrapporteras till socialnämnden enligt 6 kap. 40 § kommunallagen. Beslut som tagits av ordförande eller annan ledamot som nämnden har utsett att besluta på nämndens vägnar i ärenden som varit så brådskande att nämndens avgörande inte kan avvaktas måste återrapporteras till socialnämnden enligt 6 kap. 39 § kommunallagen.

Socialnämnden fattade beslut den 24 oktober 2023, §125, att samtliga delegationsbeslut med undantag för myndighetsbeslut samt beslut som avses 6 kap. 39 § kommunallagen, ska redovisas.

Sn §115

Dnr: SN.2024.29

I.7.3

**Meddelanden****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av meddelanden.

Klagomål och synpunkter

Postlista v. 40

Kommunfullmäktige § 76 Valärenden, val av ny ledamot i socialnämnden

Kommunfullmäktiges protokoll 2024-09-30

Kommunfullmäktige § 53 Valärenden, entledigande som ersättare i socialnämnden och socialnämndens socialutskott samt val av ny ersättare i socialnämnden

Kommunfullmäktiges protokoll 2024-09-30

Kommunstyrelsen § 173 Återrapportering om schablonersättning 2024

Kommunstyrelsens protokoll 2024-10-16

Beslut från IVO gällande tillsyn av HVB Kastanjegården daterat den 11 oktober 2024.

Beslut från IVO gällande tillsyn av Bygatan daterat den 2 oktober 2024.

Sn §116

Dnr: SN.2024.28

I.7.3

**Informationer****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

*Skolsociala team*

Verksamhetschef Anna Fritzheimer informerar om skolsociala teamet vilket är en samverkan mellan skola och socialtjänst med syftet att höja elevers skolnärvaro. Det arbete som pågår just nu innefattar arbets- och resursfördelning mellan socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen.

*Konsulter i socialförvaltningens verksamheter*

Anders Nilsson (SD) lyfte en fråga vid socialnämndens föregående sammanträde gällande hur många konsulter det är som har arbetat i socialförvaltningens verksamheter fram till augusti månad samt kostnaden för dessa tjänster. Stabschef Sara Ruuth informerar att fram till augusti månad har 6 konsulter arbetat inom individ- och familjeomsorgen, 25 konsulter arbetat inom verksamheten hälso- och sjukvård och 1 konsult arbetat inom verksamheten vård- och omsorgsboende. Kostnaderna för dessa tjänster har varit 11,8 miljoner kronor.

*Redogörelse för inkommet klagomål*

Stabschef Sara Ruuth redogör för ett inkommet klagomål till socialförvaltningen enligt begäran av socialnämnden vid föregående sammanträde. Klagomålet avser nedläggningen av det tidigare vård- och omsorgsboendet Lugnet i Broaryd.

*Besök på vård- och omsorgsprogrammet*

Lise-Lotte Jonasson (MiG) informerar om sitt besök på vård- och omsorgsprogrammet på Gislaveds gymnasium. Vid besöket lyftes problematiken med att få ungdomar ansöker till vård- och omsorgsprogrammet samt hur man kan arbeta för att främja att fler söker sig till utbildningen.



Sn §117

Dnr: SN.2024.44

**Övriga frågor***Utbildning i psykiatri*

Gerd Wallentin (MiG) frågar om det stämmer att vårdpersonalen på vård- och omsorgsboendet Hagagården i Smålandsstenar har högskoleutbildning inom psykiatri. Stabschef Sara Ruuth återkommer med svar på frågan vid nästkommande sammanträde.

*Köket på Klockaregården i Anderstorp*

Lise-Lotte Jonasson (MiG) lyfter ett antal frågor gällande köket på Klockaregården i Anderstorp. Frågorna som lyfts är vilka beslut som fattats angående nedläggning av köket samt när en nedläggning kommer att genomföras, hur transporten av mat från Blomstervägen kommer att organiseras och säkerställas, vilka konsekvenser beslutet förväntas få för boende på Klockaregården vad det gäller kvalitet och tillgång till måltider samt vad som kommer att hända med restaurangen som stänger under helger från den 1 november. Det lyfts också en fråga kring ifall det finns information kring hantering av eventuella klagomål eller frågor från allmänheten. Stabschef Sara Ruuth tar med sig frågorna till måltidsavdelningen inom samhällsutvecklingsförvaltningen och återkommer med svar vid nästkommande sammanträde.

Sn §118

Dnr: SN.2024.28

I.7.3

**Besök av patientnämnden****Beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

**Ärendebeskrivning**

Representanter från patientnämnden i Region Jönköpings län, Anna Stålkranz och Carina Stridh Bjurhager, informerar socialnämnden om patientnämndens uppdrag och hur de arbetar med handläggning av ärenden. Det informeras även om den överenskommelse som finns mellan patientnämnden och länets kommuner.